

# Quelques chiffres

# Personnes qui perçoivent trop de stress au travail

(Vézina 2000 - Seco 2000 - UE 2000)

	<b>Suisse</b>	<b>UE</b>	<b>Québec</b>	<b>Canada</b>
<b>1996</b>	-	<b>29%</b>	-	-
<b>2000</b>	<b>27%</b>	-	<b>39%</b>	<b>50%</b>
<b>2001</b>	-	-	<b>57%</b>	<b>62%</b>

# C'est inquiétant car:

- Les personnes stressées sont :
    - Trois fois plus susceptibles de subir des maladies reliées au stress
    - Deux fois plus susceptibles de quitter leur emploi
    - Deux fois plus susceptibles d'être victimes d'épuisement professionnel
    - Deux fois plus susceptibles de faire régulièrement des heures supplémentaires
- (North western national Life company (1992))

# Coûts du stress et des troubles mentaux au travail

Danemark	2,3 Mia Euros (ILO 2000)
Suède	6,7 Mia Euros
Norvège	6,3 Mia Euros
Finlande	2,8 Mia Euros
Suisse	4-8 Mia SFrs
Suisse	4,2 Mia SFrs (Seco 2000)

# Coûts du stress et des troubles mentaux au travail

Québec

4-5 Mia Ca\$

(SantéQuébec 98)

Canada

20 Mia Ca\$

USA

210 Mia US\$

En général :

Entre 2 et 4%

du PIB ! (ILO 2000)

# Coûts du stress et des troubles mentaux au travail

- Absentéisme maladie personnelle de plus de 3 jours et de moins de 3 jours (~ 95 %)
- Absentéisme maladie prof. & accident CSST de plus de 3 jours et de moins de 3 jours (~ 5 %)
- Absentéisme pour cause de troubles mentaux entre trois et cinq fois supérieur aux autres troubles

# Coûts du stress et des troubles mentaux au travail

- Au Québec, au début des années 80, moins de 2% des indemnités pour absence de longue durée étaient associées aux troubles psychiques. À l'heure actuelle: 40% et plus (Santé Québec 98)
- La prévalence annuelle des troubles mentaux varie de 15% à 25%, soit d'une personne sur six à une personne sur quatre (Vézina 1996)

# Coûts du stress et des troubles mentaux au travail

- Invalidité de courte durée (ICD) :
  - entre 2% et 5% de la masse salariale
  - 75% de tous les cas d'invalidité
  - 50% des coûts de l'absentéisme
- Invalidité de longue durée (ILD) :
  - environ 1% de la masse salariale

# Coûts du stress et des troubles mentaux au travail

- Coût total des absences :
  - 8-13 % de la masse salariale
- Troubles psychiques:
  - 30% à 40% de l'absentéisme
  - 45 jours de durée moyenne par cas (2ème position après les tumeurs : 77 jours)
  - Taux de récurrence dans l'année: 26%

# Enquête « du verglas » chez HQ

Facteurs précipitants (N=381)	
Personnel	31%
Famille	27%
Travail	42%

Lemyre Louise & al., « *Les efforts de recouvrement suite à la tempête de verglas - état de stress psychologique chez les travailleurs après la crise* » in Santé mentale au Québec, 2000, XXV, 1, pp. 186-209

# Enquête « du verglas » chez HQ

Facteurs occupationnels évoqués	
Lourdeur de la tâche	26%
Changement de poste	18%
Relations diff. avec les gestionnaires	17%
Relations diff. avec les collègues	12%
Autres	27%

# Enquête « du verglas » chez HQ

Les dix pires stressseurs auto-identifiés	
Aucun stressseur	15%
Incertitude face au déroulement de la crise	15%
Surcharge de travail	13%
Type de tâches	9%
Problèmes interpersonnels au travail	6%
Bien-être de la famille	5%
Manque de contrôle	4%
Problèmes de performance/compétence	4%
Soucis d'hébergement	3%
Diminution des interactions familiales	3%

# Les atteintes à la santé

<b>Diagnostics par pathologie (HQ et CSST)</b>	
Dépression	40%
Trouble d'adaptation avec humeur anxio dépressive	20%
Réaction dépressive brève	10%
Trouble d'adaptation	5%
Dépression névrotique	5%
Etat anxieux	5%
Sous-total	85%

# Quelques sources

- Ranno J.-P., “ Santé mentale et stress au travail - la gestion des ressources humaines - un défi de taille ”, Sun Life Lté, Montréal, 2000
- Mercer - société conseil, “ Gestion de la présence au travail - enquête comparative sur le coût des absences ”, Mercer Lté., Montréal 2000 - voir <http://conferences.mercer.ca>
- Watson Wyatt Lté., “ La saine gestion de l’invalidité : un choix logique et rentable ”, Watson Wyatt Lté, Montréal, 2000 - voir [www.watsonwyatt.com](http://www.watsonwyatt.com)