



DEMARCHE D'INTERVENTION

1. Identifier les situations qui sont sources de problèmes ou de satisfactions

- A quel(s) niveau(x) appartiennent-elles ?
- Qu'existe-t-il à ce(s) niveau(x) ?

⇒ Ce qui existe (documents, outils, procédures, organigrammes, démarches globales - ISO, TQM, MSST, etc.)

⇒ Ce qui manque

⇒ Ce qui ne fonctionne pas et doit être changé ou abandonné

⇒ Ce qui fonctionne à satisfaction



Ceci sur le(s) plan(s) social
(p.e. d'autres institutions),
institutionnel, équipe et
individuel

2. Hiérarchiser par ordre de priorité les situations à étudier et établir un planning de travail

3. Définir et élaborer ce qui est nécessaire, le cas échéant avec l'aide de spécialistes externes